

仕 様 書

1 件名

Microsoft365 運用支援業務

2 提供内容

機能	数量
Microsoft365 Education A3 と A5 ライセンス 及び Microsoft365 で提供される各種システムの運用支援業務（次ページの要件のとおり）	1

3 契約期間

契約締結の日から2024年9月30日まで

4 履行期間

2023年10月1日から2024年9月30日まで

5 連絡先

広島市安佐南区大塚東三丁目4番1号
広島市立大学事務局
教務研究支援室教育研究支援グループ
電話（082）830-1501

運用支援業務の要件

1. Microsoft365 パッケージのライセンスに関する業務を行うこと
 - 1-1. 以下の3点のライセンスの使用期間及び購入業務
 - (1) ライセンス使用期間 2023年10月1日から2024年9月30日まで
 - ア 品名：Microsoft365 A3 Education、
型番：AAD-38391、対象数：385(教職員数)
 - イ 品名：OVS-ES Desktop Education、
型番：2UJ-00017、対象数：2200(学生数)
 - (2) ライセンス使用期間 2024年7月上旬から2024年9月30日まで(追加分)
 - ウ 品名：Microsoft365 A5 Education StepUp、
型番：AAD-38401、対象数：385(教職員)
 - ※ アとウの学生特典として、それぞれMicrosoft365 A3とA5 Education 学生利用特典が3000名分無償で利用できること。
 - 1-2. ライセンスの契約事務処理の支援
 - 1-3. ライセンスのテナントの運用設計及び設定
2. Microsoft365 で提供されるサービスに関する業務

次の2-1 から2-7 について、履行期間(2023年10月1日から2024年9月30日まで)中に業務を行うこと。

 - 2-1. 以下を含むMicrosoft 365 運用、活用についてのコンサルティングをオンサイトを含めて行うこと
 - Microsoft 365 各種サービスの活用方法や他大学事例についての紹介
 - Microsoft 365 各種サービスへのQA サポート
 - Microsoft 365 各種サービスについて、今後の活用のためのアドバイス、グラウンドデザインについてのサポート等
 - Microsoft 365 各種サービスについて、本学で説明会を行うこと
 - 2-2. 2024年4月の教職員の人事異動、新入学生へのユーザーライセンス割り当てに対する自動化設計、および本学サーバーの設定支援を行うこと
 - 2-3. 事務端末のエンドポイントセキュリティやEDRに用いるDefender for Endpointの利用のための「セキュリティ設計」、「エージェント作成」、「展開の支援」を実施すること
 - 2-4. 事務端末のデバイス管理に用いるIntuneの利用のための「ポリシー設計」、「AutoPilot設計」、「デバイスプロファイル作成」、「展開の支援」を実施し、エンドユーザーおよび管理者に向けてマニュアル提供を行うこと
 - 2-5. 以下の手順書を作成すること
 - PCへのMicrosoft365 アプリの導入手順書
 - スマートフォンへのOffice365 アプリの導入手順書
 - 利用者向けMicrosoft 365 アプリのライセンスの管理マニュアル
 - 2-6. Microsoft サービスの重要な「変更点」や「注意点」等を記述した、通知案内資料の提供とともに以下を行うこと
 - Microsoft 365 について、大きな変更点が生じた際は本学への通知を行うこと。
 - 変更点が生じた際の注意点の解説やアドバイスを行うこと。
 - 2-7. その他、学生向けライセンス活用に関するアドバイス等を行うこと
 - 包括契約特典の活用方法についての相談受付
 - KivutoによるWindows 11 Education 配布スキーム作成のサポート

3. 上記の運用支援業務に対して、マイクロソフト社の公式サポートとは別に受注者が対応できる窓口を用意すること。
 - 対応窓口と対応方法を具体的に提示すること

4. 成果品
 - 5-1. テナント設計書及び設定書（前記1-3）
 - 5-2. 自動化設定設計書（前記2-2）
 - 4-3. Defender for Endpoint 利用のための設計書（スクリプト含む）及び手順書（前記2-3）
 - 4-4. MS 3 6 5（パソコン）導入手順書（前記2-4）
 - 4-5. MS 3 6 5（スマートフォン）導入手順書（前記2-4）
 - 4-6. MS 3 6 5管理マニュアル（前記2-4）
 - 4-7. Intune 関連 パラメータシート、試験成績書、管理者用マニュアル及び利用者用マニュアル（前記2-3）